

รายงานผลการจัดการความรู้ (KM) หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ประจำปี 3 (รอบ 9 เดือน) สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2568
 ปีการศึกษา 2567

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
1	การบ่งชี้ความรู้						
1.1	แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการ ความรู้ (KM) ระดับสำนัก	20 มิถุนายน 2567	แต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารการจัดการ ความรู้(KM) ระดับสำนัก	คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ 1 คำสั่ง	คณะกรรมการ KM สำนัก และ บุคลากรของ มหาวิทยาลัย	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก	ดำเนินการแล้ว
1.2	ประชุมระดมความคิดเห็นของคณะกรรมการ ดำเนินงานการจัดการความรู้ (KM) ระดับ สำนัก เพื่อกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมาย ของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกล ยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและคณะอย่างน้อย ครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการ วิจัยและด้านการปฏิบัติงาน	8 กรกฎาคม 2567	ประเด็นความรู้ด้าน การพัฒนางาน	ด้านการพัฒนางาน 1 ประเด็น	คณะกรรมการ KM สำนัก และ บุคลากรของ มหาวิทยาลัย	- อาจารย์เสรี ชะ นะ - ผศ.วุฒิชัย อินทร์แก้ว - นายสรายุทธ กุลเกื้อ	สำนักได้ดำเนินการ จัดประชุมระดม ความคิดเห็นแล้ว
2	การสร้างและแสวงหาความรู้						
2.1	สร้างค้นคว้าและแสวงหาเพิ่มเติมจากพันธกิจ ด้านการผลิตบัณฑิตและงานวิจัยโดยการจัดเวที แลกเปลี่ยนและถอดองค์ความรู้ เวทีชุมชนนัก	ครั้งที่ 1 วันที่ 12 ตุลาคม 2567	จำนวนครั้งในการ แลกเปลี่ยน	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง	คณะกรรมการ KM สำนัก และ	คณะกรรมการ KM สำนัก	1. มีการ กำหนดการ

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
	ปฏิบัติ การเล่าเรื่องประสบการณ์ และแสวงหา กิจกรรมในแต่ละด้าน	- ครั้งที่ 2 วันที่ 14 มีนาคม 2568			บุคลากรของ มหาวิทยาลัย		แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จำนวน 2 ครั้ง 2. คณะกรรมการ บริหารการจัดการ ความรู้ กำหนด ระยะเวลาในการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไม่เกิน 2 ชั่วโมง/ ครั้ง 3. สำนักสร้าง บรรยากาศการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้เหมาะสม โดย การนำระบบการ ย่อลิงค์ของ มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา (SKRU Shorten URL) ไป ทดลองใช้งาน และ นำมาประยุกต์ใช้

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
							งานให้ตรงตาม ประเด็นการจัดการ ความรู้
3	การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ						
3.1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการ ความรู้ (KM) ระดับสำนัก เพื่อจัดระบบและ หมวดหมู่องค์ความรู้ที่กำหนด	12 กรกฎาคม 2567	จำนวนประเด็น	1 ประเด็น ที่สามารถแก้ไขได้ ทุกหมวดหมู่และ เนื้อหา	คณะกรรมการ KM สำนัก และ บุคลากรของ มหาวิทยาลัย	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก	ดำเนินการกำหนด ประเด็นแล้วเมื่อ เดือนกรกฎาคม 2567 ในหัวข้อ การย่อ ลิงค์ของ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา (SKRU Shorten URL) ไปทดลองใช้ งาน และนำมา ประยุกต์ใช้งานให้ ตรงตามประเด็น การจัดการความรู้ ไปใช้งาน

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
							บุคลากร มหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลาเริ่มมีการ ทดสอบระบบและ ปรับปรุงระบบเมื่อ เดือน สิงหาคม – กันยายน 2567
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้						
4.1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานการจัดการ ความรู้ (KM) ระดับสำนัก เพื่อประมวลและ กลั่นกรองความรู้ที่กำหนด	15 กรกฎาคม 2567 และ สิงหาคม – กันยายน 2567	จำนวนผู้เข้าทดสอบใช้ งานระบบ	กรรมการ KM สำนัก จำนวน 12 คน และเจ้าหน้าที่ งานเทคโนโลยี สารสนเทศ จำนวน 8 คน	คณะกรรมการ KM สำนัก และ บุคลากรของ มหาวิทยาลัย	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก	1. สำนักทดสอบ ระบบการใช้งาน เบื้องต้นก่อนใช้ งานจริง โดย บุคลากรสำนักวิทย บริการฯ เป็น ผู้ดำเนินการ ทดสอบ พร้อมทั้ง ให้เสนอแนะ/ ข้อคิดเห็น ในการ แก้ไขระบบต่อไป

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
							2. แก้ไขปรับปรุงระบบฯ หลังจากที่ได้ข้อเสนอแนะจากผู้ทดลองใช้งานระบบ
5	การเข้าถึงความรู้						
5.1	ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ https://l.skru.ac.th/login.php	17 กรกฎาคม 2567	จำนวนครั้งของการจัดกิจกรรม	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการเผยแพร่องค์ความรู้โดยการทำบันทึกข้อความไปยังทุกหน่วยงานให้ร่วมใช้งานระบบย่อดึงก์สั้น	คณะกรรมการ KM สำนัก และบุคลากรของมหาวิทยาลัย	คณะกรรมการการจัดการความรู้ KM สำนัก	สำนักวิทยบริการฯ มีการเผยแพร่องค์ความรู้โดยประชาสัมพันธ์แจ้งเป็นหนังสือในการนำระบบย่อดึงก์สั้นไปใช้งานผ่าน https://l.skru.ac.th
6	การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้						
6.1	จัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ด้านผลิตบัณฑิตการวิจัย และการบริหารจัดการในหัวข้อดังนี้ - สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการอบรมเชิงปฏิบัติการ	19 กรกฎาคม 2567	กิจกรรมอบรมให้ความรู้ 1 ครั้ง เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 1 เวที	สำนักได้เชิญตัวแทนบุคลากรมหาวิทยาลัย มาร่วมพูดคุย พบปะ	บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย	- คณะกรรมการการจัดการความรู้ (KM) ระดับสำนัก	ดำเนินการจัดอบรมในช่วงกรกฎาคม – กันยายน 2567

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
	เรื่อง ระบบการย่อลิงค์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา (SKRU Shorten URL) - หน่วยงานสำนักวิทยบริการฯ มีการจัดเวที ส่งเสริม สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตาม ประเด็นที่กำหนด โดยหน่วยงานเสนอผู้มีแนว ปฏิบัติที่ดีเข้าร่วมในเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้			แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทดลองใช้ระบบ - ผู้มีแนวปฏิบัติที่ดี ของสำนัก		- เจ้าหน้าที่พัสดุ กลาง สังกัด สำนักงาน อธิการบดี	
7	การเรียนรู้						
7.1	วิเคราะห์ความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีจากแหล่ง ต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมที่ได้จากการจัดการ ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย และสังคม นำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบท ของหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย	พฤษภาคม 2568	จำนวนประเด็นที่ได้ จากการวิเคราะห์ 1 ประเด็น	เกิดแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice) ทำให้ได้ความรู้ใหม่ ๆ จากบุคลากร ภายในสำนัก สามารถเพิ่มพูน ความรู้และนำไป พัฒนาองค์กร	- คณะกรรมการการ จัดการความรู้ (KM) - สำนักบุคลากร ของสำนักทั้งหมด	คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก	สำนักกำลัง ดำเนินการให้ ผู้บริหารและ หัวหน้างานเข้าร่วม การจัดการความรู้ KM ในเวที ต่าง ๆ ทั้งนี้ นาย สรายุทธ กุลเกื้อ ได้ทำเสนอในทั้ง เวที ดังนี้ 1. นำเสนอแนว ปฏิบัติที่ดีและ

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
							ได้รับรางวัลที่ 1 เรื่องระบบย่อถั่ง สั้น เมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2568โครงการ ประชุมเครือข่าย สำนักวิทย บริการและ เทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเขต ภูมิศาสตร์ ภาคใต้ (SRARITNET) มหาวิทยาลัย และเครือข่าย ภูมิภาคภาคใต้ 2.ประกวดนำเสนอ แนวปฏิบัติที่ดี โดย

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
							ได้รับรางวัลชมเชย เรื่องระบบยอลิ่ง สั้น เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2568 ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา
7.2	ขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการ ความรู้ ที่ สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้าน การผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย	พฤษภาคม 2568 เป็นต้นไป	นำความรู้ไปใช้ ประโยชน์ 1 ด้านพัฒนางาน/ จำนวนผู้ใช้	สำรวจและรายงาน ผลการนำองค์ความรู้ หรือแนวปฏิบัติที่ดี ปรับใช้	บุคลากรผู้ใช้งาน ระบบ	- คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก - ผู้พัฒนาระบบ	จำนวนบุคลากร ผู้ใช้งานระบบ ยอลิ่งสั้น แบ่งได้ ดังนี้ 1. จำนวนลิงก์ ทั้งหมด 3,579 ลิงก์ 2. จำนวนคลิกลิงก์ ทั้งหมด 315,816 ครั้ง
7.3	สรุปผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นตามเป้าประสงค์ที่ กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ ของสำนัก และรายงานต่อผู้บริหาร	พฤษภาคม - สิงหาคม 2568	รายงานประเมินผล การดำเนินงานการ จัดการความรู้ 1 ฉบับ	ติดตามจำนวน ผู้ใช้งาน ระบบการ ยอลิ่งค์ เพื่อปรับปรุง พัฒนา	บุคลากรผู้ใช้งาน ระบบ	- คณะกรรมการ การจัดการ ความรู้ KM สำนัก	คณะกรรมการ Km ได้ประเมินผล จำนวนการสร้าง ยอลิ่งค์สั้น ผ่าน

ลำดับ	กิจกรรม การจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่ม เป้าหมาย	ผู้รับ ผิดชอบ	สถานะ
						- ผู้พัฒนาระบบ	ระบบ ปรากฏว่า บุคลากรสาย สนับสนุน มีการใช้ งานระบบย่อลิงก์ เป็นจำนวนมาก กว่าสายวิชาการ และมีข้อเสนอแนะ เพิ่มเติมแจ้งมายัง สำนัก จึงได้ ประชาสัมพันธ์ ระบบย่อลิงก์ผ่าน สื่อทุกช่องทาง ภายใน มหาวิทยาลัย