

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 กำหนดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายใน ติดตามผลการดำเนินการ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี และตามประกาศคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา เรื่องหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ข้อที่ 2.3 กำหนดว่า “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาเลือกใช้ อาจเป็นระบบที่คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษาจัดทำขึ้นหรือเป็นระบบซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากลที่สามารถประกันคุณภาพได้ตั้งแต่ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสำนักสถาบัน และระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระบบ AUN-QA หรือระบบ EdPEx หรือระบบที่สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาพัฒนาขึ้นเอง โดยความเห็นชอบของสภาสถาบันและนำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาพิจารณาให้ความเห็นชอบ” นั้น

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เลือกใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 ระดับหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรที่ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งหมด จำนวน 61 หลักสูตร โดยกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร 2 ระบบ ดังนี้

1.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 จำนวน 49 หลักสูตร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะ/หลักสูตร-สาขาวิชา
คณะครุศาสตร์ จำนวน 10 หลักสูตร
1. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
2. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
3. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศึกษา
4. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์
5. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป
6. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์ปฐมวัย
7. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา
8. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษาและการแนะแนว

คณะ/หลักสูตร-สาขาวิชา
9. ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์-ภาษาไทย
10. ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 7 หลักสูตร
11. ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
12. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
13. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
14. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม
15. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ
16. รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
17. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคม
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 13 หลักสูตร
18. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์
19. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล
20. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาชีววิทยา
21. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคณิตศาสตร์
22. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี
23. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม
24. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน
25. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสปา
26. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์เชิงอุตสาหกรรม
27. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตรเพื่อความยั่งยืน
28. ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเคมี
29. ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา
30. ครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์
คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 8 หลักสูตร
31. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
32. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์
33. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
34. การจัดการบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
35. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า
36. นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์

คณะ/หลักสูตร-สาขาวิชา
37. เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาธุรกิจ
38. บัญชีบัณฑิต
คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 2 หลักสูตร
39. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตรและอาหาร
40. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร
คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 3 หลักสูตร
41. ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาทัศนศิลป์
42. ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการออกแบบ
43. ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานาฏศิลป์และการแสดง
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 4 หลักสูตร
44. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)
45. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม (ต่อเนื่อง)
46. วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมโลจิสติกส์
47. อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต
วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ จำนวน 2 หลักสูตร
48. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว
49. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการ

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
1. การกำกับมาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตร ตาม เกณฑ์ มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2548 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 3 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 11 ข้อ
		- ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 <u>ปริญญาตรี</u> เกณฑ์ 5 ข้อ <u>บัณฑิตศึกษา</u> เกณฑ์ 10 ข้อ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐาน คุณ ุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (โดยผู้ใช้บัณฑิต/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัย ของผู้สำเร็จการศึกษา	- ผลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระ - ผลงานของนักศึกษาปริญญาโท/เอกที่ตีพิมพ์ หรือเผยแพร่
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
	3.2 การส่งเสริม และพัฒนา นักศึกษา	- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาในระดับปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และการ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา - อัตราการสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียน ของนักศึกษา
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์	- การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - การบริหารอาจารย์ - การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
	4.2 คุณภาพอาจารย์	- ร้อยละอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก - ร้อยละอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

องค์ประกอบในการประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		<ul style="list-style-type: none"> - ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปรากฏในเอกสารที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	<ul style="list-style-type: none"> - อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์
5. หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> - หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม - การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระและการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา
	5.3 การประเมินผู้เรียน	<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้	อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับ การประเมิน การจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	- ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การขอยกเว้นตัวบ่งชี้ ที่ไม่มีการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2565 ระดับหลักสูตร

หลักสูตร-สาขาวิชา	สถานะ หลักสูตร	ตัวบ่งชี้ที่ขอยกเว้น	สาเหตุการขอยกเว้น
1. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษา และการแนะแนว	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564	2.1 คุณภาพของบัณฑิต ปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ 2.2 การได้งานทำหรือ งานวิจัยของผู้สำเร็จ การศึกษา	เป็นหลักสูตรที่ยังไม่มี ผู้สำเร็จการศึกษา ในรอบปีการศึกษา 2565
2. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสาร สังคม	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2565		
4. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562		
5. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการ	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
6. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
7. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสปา	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562		
8. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตรเพื่อ ความยั่งยืน	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
9. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
10. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
11. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
12. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน	ปรับปรุง พ.ศ. 2556	3.1 การรับนักศึกษา 5.1 สารระของรายวิชาใน หลักสูตร	ปิดหลักสูตร

1.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA (ASEAN University Network Quality Assurance) จำนวน 12 หลักสูตร โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะ/หลักสูตร-สาขาวิชา
คณะครุศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร
1. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
2. ครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน
4. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภูมิสารสนเทศ
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 3 หลักสูตร
5. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์
6. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ
7. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน
คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 1 หลักสูตร
8. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
คณะเทคโนโลยีการเกษตร จำนวน 1 หลักสูตร
9. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์อาหาร
คณะศิลปกรรมศาสตร์ จำนวน 2 หลักสูตร
10. ศิลปกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดนตรีไทย
11. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาดุริยางคศิลป์ตะวันตก
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 1 หลักสูตร
12. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

กรอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ตามเกณฑ์ ASEAN University Network Quality Assurance (AUN-QA) Version 4.0

องค์ประกอบใน การประกันคุณภาพหลักสูตร	ตัวบ่งชี้/เกณฑ์
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน	การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
องค์ประกอบที่ 2 : ผลการดำเนินงานตาม เกณฑ์ AUN-QA	AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcomes
	AUN-QA Criterion 2 Programme Structure and Content
	AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach
	AUN-QA Criterion 4 Student Assessment
	AUN-QA Criterion 5 Academic Staff
	AUN-QA Criterion 6 Student Support Services
	AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure
	AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes

2. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน ปีการศึกษา 2565

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยกำหนดให้หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ ระดับสำนัก/สถาบัน ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	หัวข้อการประเมิน
บทนำ : โครงร่างองค์กร	ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร ส่วนที่ 2 สถานการณ์ของสถาบัน
หมวดที่ 1 : การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง 1.2 การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม
หมวดที่ 2 : กลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
หมวดที่ 3 : ลูกค้า	3.1 ความคาดหวังของลูกค้า 3.2 ความผูกพันของลูกค้า
หมวดที่ 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน 4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้
หมวดที่ 5 : บุคลากร	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร 5.2 ความผูกพันของบุคลากร
หมวดที่ 6 : ระบบปฏิบัติการ	6.1 กระบวนการทำงาน 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ
หมวดที่ 7 : ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

คะแนนของเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) ดังนี้

เกณฑ์ประกันคุณภาพภายใน (เกณฑ์เดิม)*	เกณฑ์ EdPEX**	ระดับคะแนน
4.51-5.00	≥121	5
4.01-4.50	91-120	4
3.51-4.00	61-90	3
3.01-3.50	31-60	2
2.51-3.00	0-30	1

* เกณฑ์ EdPEX ใช้ในการประเมินตนเองของบุคลากร ระดับสำนัก สถาบัน

3. ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2565 มหาวิทยาลัยกำหนดให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 2 ระบบ คือ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี พ.ศ. 2563 - 2566 ของกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ระดับคณะ และสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี พ.ศ. 2563 - 2566 ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

เกณฑ์การประเมิน	หัวข้อการประเมิน
บทนำ : โครงร่างองค์กร	ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร ส่วนที่ 2 สถานการณ์ของสถาบัน
หมวดที่ 1 : การนำองค์กร	1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง 1.2 การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม
หมวดที่ 2 : กลยุทธ์	2.1 การจัดทำกลยุทธ์ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ
หมวดที่ 3 : ลูกค้า	3.1 ความคาดหวังของลูกค้า 3.2 ความผูกพันของลูกค้า
หมวดที่ 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.1 การวัด วิเคราะห์ และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน 4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้
หมวดที่ 5 : บุคลากร	5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร 5.2 ความผูกพันของบุคลากร
หมวดที่ 6 : ระบบปฏิบัติการ	6.1 กระบวนการทำงาน 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ
หมวดที่ 7 : ผลลัพธ์	7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร และการกำกับดูแลองค์กร 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์

3.2 ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ และมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับคณะ และสถาบัน ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ระดับคณะ ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร และเพิ่มเติมตัวบ่งชี้ที่ดำเนินการ ในระดับคณะ จำนวน 19 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ
	1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	1.3 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		
	1.4 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	1.5 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.8 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.9 ผลลัพธ์ของหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ผลลัพธ์	ค่าร้อยละของจำนวนหลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม
2. การวิจัย	2.1 ระบบและกลไกงานวิจัยงานสร้างสรรค์หรือนวัตกรรม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า	จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวน

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
			อาจารย์ประจำและนักวิจัย
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์	ค่าร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนทั้งหมดของคณะในปีที่ประเมิน
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ผลลัพธ์	ค่าร้อยละของจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนของคณะ
4. ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
5. การบริหารจัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	5.4 ตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)	ผลลัพธ์	ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

ระดับสถาบัน ประกอบด้วย ผลการดำเนินงานระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน
จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภท ตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
1. การผลิตบัณฑิต	1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตร โดยรวม	ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินทุก หลักสูตรที่สถาบันรับผิดชอบ
	1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ประจำ สถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ปัจจัยนำเข้า	ร้อยละของอาจารย์ประจำ สถาบันที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ
	1.4 การบริการนัศึกษาระดับ ปริญญาตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.5 กิจกรรมนัศึกษาระดับปริญญา ตรี	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและ ทักษะด้านดิจิทัล	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	1.8 ผลลัพธ์ของหลักสูตรที่นักศึกษา มีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม	ผลลัพธ์	ค่าเฉลี่ยของคะแนนผลการ ประเมินร้อยละของหลักสูตร ที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการ สร้างสรรค์นวัตกรรมของ ทุกคณะ
2. การวิจัย	2.1 ระบบ และกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงาน สร้างสรรค์	ปัจจัยนำเข้า	เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองาน สร้างสรรค์ ทั้งภายในและ ภายนอกต่อจำนวนอาจารย์ ประจำและนักวิจัย

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภทตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
	2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	ผลลัพธ์	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการทุกประเภทต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยของสถาบัน
	2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน	ผลลัพธ์	ค่าคะแนนร้อยละของจำนวนงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนทั้งหมดของสถาบัน
3. การบริการวิชาการ	3.1 ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	3.2 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ผลลัพธ์	ร้อยละของจำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
4. ศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย	ผลลัพธ์	จำนวนองค์ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรม
5. การบริหารจัดการ	5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ
	5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 7 ข้อ
	5.3 ผลการบริหารงานของคณะ	ผลลัพธ์	คะแนนเฉลี่ยของผลการประเมินระดับคณะของทุกคณะ

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ประเภท ตัวบ่งชี้	เกณฑ์พิจารณา
	5.4 ระบบกำกับการณ์ประกันคุณภาพ หลักสูตร และคณะ	กระบวนการ	เกณฑ์มาตรฐาน 6 ข้อ
	5.5 ตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี (ตัวบ่งชี้ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)	ผลลัพธ์	ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุ ตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติ ราชการประจำปี