



มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (KPI)  
ปีการศึกษา 2564

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

มาตรฐานตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (KPI) ปีการศึกษา 2564  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ระดับหลักสูตร

ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ  
จำนวน 6 องค์กรประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์กรประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การกำกับมาตรฐาน	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.
2. บัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ดำเนินงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
3. นักศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
4. อาจารย์	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
5. หลักสูตร การเรียน การสอน การประเมิน ผู้เรียน	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หมายเหตุ : การขอยกเว้นตัวบ่งชี้ ที่ไม่มีการดำเนินงาน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2564

หลักสูตร-สาขาวิชา-สถานะหลักสูตร		ตัวบ่งชี้ที่ขอยกเว้น	สาเหตุการขอยกเว้น
1. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสาธารณสุขชุมชน	ปรับปรุง พ.ศ. 2556	3.1 การรับนักศึกษา 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	ปิดหลักสูตรแบบมีเงื่อนไข
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาวิชาชีพครู	ปรับปรุง พ.ศ. 2562	2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	1. เป็นหลักสูตรที่ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2564 2. นักศึกษาทุกคนมีอาชีพเป็นครูผู้สอนในสถานศึกษา
3. วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพและสปา	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562	2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	เป็นหลักสูตรที่ยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2564
4. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมการค้า	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2562		
5. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
6. บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการจัดการ	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
7. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563		
8. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการให้คำปรึกษาและการแนะแนว	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
9. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
10. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาฟิสิกส์	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
11. ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเคมี	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		
12. เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานวัตกรรมการเกษตรเพื่อความยั่งยืน	หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2564		

## ระดับคณะ/วิทยาลัย

ระดับคณะ/วิทยาลัย ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 18 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การผลิตบัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะ ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะ ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษา มีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์นวัตกรรม
2. การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน
3. การบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ชุมชน หรือสังคม
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 จำนวนชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผน เสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
5. การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตร
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)**

### หมายเหตุ

1. คะแนนการประเมิน จำนวน 19 ตัวบ่งชี้ นำมาใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการเท่านั้น
2. \*\* หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่มีการปรับเกณฑ์การประเมิน รายละเอียด ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลลัพธ์ (O)
การเก็บข้อมูล	ปีงบประมาณ

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

#### เกณฑ์การประเมิน

ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 80

#### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามสูตร

$$\frac{\text{ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 100$$

#### หมายเหตุ

ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ณ ช่วงเวลาที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

## ระดับสำนัก/สถาบัน

ระดับสำนัก/สถาบันได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏสงขลา จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

ชื่อตัวบ่งชี้
ตัวบ่งชี้ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
ตัวบ่งชี้ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ตัวบ่งชี้ 3 ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี **
ตัวบ่งชี้ 4 การบริหารความเสี่ยง ***
ตัวบ่งชี้ 5 การจัดการความรู้ ***

## หมายเหตุ

1. \*\* หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่มีการปรับเกณฑ์การประเมิน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
2. \*\*\* หมายถึง ตัวบ่งชี้เพิ่มเติมจากปีการศึกษา 2563 จำนวน 2 ตัวบ่งชี้

รายละเอียดดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3                      ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี  
ชนิดของตัวบ่งชี้                ผลลัพธ์ (O)  
การเก็บข้อมูล                    ปิงบประมาณ

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

### เกณฑ์การประเมิน

ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 80

### สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามสูตร

$$\frac{\text{ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 100$$

### หมายเหตุ

ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ณ ช่วงเวลาที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

ตัวบ่งชี้ที่ 4	การบริหารความเสี่ยง
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ ( P )
การเก็บข้อมูล	ปีงบประมาณ

#### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

#### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน
2. มีการวิเคราะห์ ระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ที่เกิดจากปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง เสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณา และดำเนินการตามแผนให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิมอย่างน้อย 1 เรื่อง
5. มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนัก/สถาบันเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลการประเมินต่อมหาวิทยาลัยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนัก ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป

#### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ



ตัวบ่งชี้ที่ 5                      การจัดการความรู้ (KM)

ชนิดของตัวบ่งชี้                กระบวนการ (P)

การเก็บข้อมูล                  ปีการศึกษา

### คำอธิบายตัวบ่งชี้

การจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่สถาบันแห่งการเรียนรู้ โดยมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในหน่วยงานสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงานประกอบด้วย การระบุนวัตกรรม การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บความรู้ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน การกำหนดแนวปฏิบัติปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงาน และครอบคลุมพันธกิจหรือบริบทของหน่วยงาน
2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดใน ข้อ 1
3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด
4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติหรือพัฒนาจนเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)
5. มีการกำกับ ติดตาม การนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในข้อ 4 ไปใช้ในการปฏิบัติจริง
6. มีองค์ความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้อย่างน้อย 1 ประเด็น และเผยแพร่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit Knowledge)

### เกณฑ์การประเมิน

1 คะแนน	2 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	5 คะแนน
มีการดำเนินงาน 1 ข้อ	มีการดำเนินงาน 2 ข้อ	มีการดำเนินงาน 3 ข้อ	มีการดำเนินงาน 4-5 ข้อ	มีการดำเนินงาน 6 ข้อ

## ระดับมหาวิทยาลัย

ระดับมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ จำนวน 5 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์กลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 20 ตัวบ่งชี้ และตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้
1. การผลิตบัณฑิต	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 การส่งเสริมสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 หลักสูตรที่นักศึกษามีส่วนร่วมในการสร้างนวัตกรรม
2. การวิจัย	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรม
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย
	ตัวบ่งชี้ที่ 2.4 งานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือนวัตกรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน
3. การบริการวิชาการ	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ระบบและกลไกการพัฒนาเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
	ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตามแผนเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นไทย
	ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ผลลัพธ์ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย
5. การบริหารจัดการ	ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการกับการทำงาน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การบริหารของสถาบันเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ผลการบริหารงานของคณะ
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ
	ตัวบ่งชี้ที่ 5.5 ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ตัวบ่งชี้ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา)**

### หมายเหตุ

- คະແນນการประเมิน จำนวน 21 ตัวบ่งชี้ นำมาใช้ในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานและพฤติกรรม การปฏิบัติราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนและสายวิชาการเท่านั้น
- \*\* หมายถึง ตัวบ่งชี้ที่มีการปรับเกณฑ์การประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.5                      ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี  
 ชนิดของตัวบ่งชี้                      ผลลัพธ์ (O)  
 การเก็บข้อมูล                      ปิงประมาณ  
 คำอธิบายตัวบ่งชี้

พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี

**เกณฑ์การประเมิน**

ค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 เท่ากับ ร้อยละ 80

**สูตรการคำนวณ**

1. คำนวณค่าร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามสูตร

$$\frac{\text{ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี}}{\text{ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 100$$

**หมายเหตุ**

ตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี พิจารณาจากร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี ณ ช่วงเวลาที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน