

ได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยในคราวประชุม ครั้งที่ 7/2565 เมื่อวันที่ 8 ตุลาคม 2565

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 1. ข้อมูล

ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน ระหว่างวันที่ 20 - 21 กรกฎาคม 2565 ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ โดยมีรายละเอียดผลการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน (ปีการศึกษา 2562 - 2564 )

หน่วยงาน	ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563		ปีการศึกษา 2564	
	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	4.67	ระดับดีมาก	4.64	ระดับดีมาก	4.30	ระดับดี
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.67	ระดับดีมาก	4.55	ระดับดีมาก	4.70	ระดับดีมาก
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4.71	ระดับดีมาก	4.16	ระดับดี	4.84	ระดับดีมาก
สถาบันวิจัยและพัฒนา	4.80	ระดับดีมาก	4.55	ระดับดีมาก	4.66	ระดับดีมาก
สำนักงานอธิการบดี	4.66	ระดับดีมาก	4.72	ระดับดีมาก	4.95	ระดับดีมาก
ผลรวมค่าคะแนนประเมินทุกหน่วยงาน	23.51		22.62		23.45	
จำนวนหน่วยงานทั้งหมด	5		5		5	
คะแนนเฉลี่ยระดับสำนัก/สถาบัน	4.70	ระดับดีมาก	4.52	ระดับดีมาก	4.69	ระดับดีมาก

หมายเหตุ การแปลผลคะแนนของผลการประเมิน

คะแนน	ผลการประเมิน
0.00 - 1.50	ปรับปรุงเร่งด่วน
1.51 - 2.50	ปรับปรุง
2.51 - 3.50	ระดับพอใช้
3.51 - 4.50	ระดับดี
4.51 - 5.00	ระดับดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับสำนัก/สถาบัน จำแนกตามตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน				
	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	สถาบันวิจัยและพัฒนา	สำนักงานอธิการบดี
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.52	4.52	4.62	4.28	4.73
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	5.00	5.00	4.58	5.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4 การบริหารความเสี่ยง	3.00	4.00	5.00	4.00	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	4.30	4.70	4.84	4.66	4.95
ผลการประเมิน	ระดับดี	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยระดับสำนัก/สถาบัน	4.69				
ผลการประเมิน	ระดับดีมาก				

## 2. วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน จำนวน 5 ตัวบ่งชี้ มีคะแนนเฉลี่ยระดับสำนัก/สถาบัน 4.69 คะแนน ผลการประเมิน การดำเนินงานระดับดีมาก โดยมีรายละเอียดผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ในภาพรวมของระดับสำนัก/สถาบัน ดังนี้

ตัวบ่งชี้	คะแนนประเมิน	ผลการประเมิน
ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	4.80	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระบบความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4.53	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	4.92	ระดับดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4 การบริหารความเสี่ยง	4.20	ระดับดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การจัดการความรู้ (KM)	5.00	ระดับดีมาก
คะแนนเฉลี่ยระดับสำนัก/สถาบัน	4.69	
ผลการประเมิน		ระดับดีมาก

## 3. ประเด็นข้อเสนอแนะที่สำคัญ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระหว่างวันที่ 20 - 21 กรกฎาคม 2565 มีข้อเสนอแนะเพื่อการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาพิจารณา ดังนี้

### จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. สำนัก/สถาบัน ควรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยให้ชัดเจน และจำแนกตามงานของสำนัก/สถาบัน ให้ครบถ้วน รวมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่หรือการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มนั้น ๆ ให้ชัดเจน เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
2. สำนัก/สถาบัน ควรพัฒนาการเชื่อมโยงงานประจำและงานตามยุทธศาสตร์กับระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานของสำนัก/สถาบันตามปกติ และส่งผลกระทบต่อ บรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน

3. สำนัก/สถาบัน ควรวางแผนอย่างเป็นระบบในการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้ครอบคลุมทุกงานของสำนัก/สถาบัน ทั้งในประเด็นจำนวนผู้รับบริการที่ประเมินความพึงพอใจให้มีสัดส่วนที่เหมาะสมกับการให้บริการ ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก รอบระยะเวลาในการประเมิน ที่สามารถสะท้อนผลการประเมินที่ถูกต้อง เทียบตรง (เช่น การประเมินในแต่ละครั้งของการให้บริการ) และควรนำผลความพึงพอใจในระดับน้อยไปร่วมวิเคราะห์ แก้ไข ปรับปรุง และสื่อสารไปยังผู้รับบริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ รวมทั้งกำกับติดตามอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

4. สำนัก/สถาบัน ควรเพิ่มเติมการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่หลากหลาย ทั้งความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานตามพันธกิจหรือจากส่วนงานย่อยของสำนัก หรือความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ และบรรจุข้อมูลส่วนนี้ไว้ในแผนบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้แผนบริหารความเสี่ยงควรมีองค์ประกอบครบถ้วนตามระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด

5. สำนัก/สถาบัน ควรวางระบบและกลไกในการจัดการความรู้ วางแผนการประชุม ระดมความคิดเห็นจากทุกงานในสำนัก/สถาบันในการกำหนดองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนัก/สถาบัน จัดปฏิทินการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ดำเนินการ แสวงหาความรู้ ปรับปรุง ประยุกต์ให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มีการสกัดความรู้ นำไปปฏิบัติจริง จนเกิดแนวปฏิบัติที่ดีอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายของการใช้การจัดการความรู้ในการพัฒนาคน พัฒนางาน พัฒนางองค์กรและพัฒนาการทำงานเป็นหมู่คณะ (Teamwork)

#### 4. ประเด็นพิจารณา

4.1 เห็นสมควรที่คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย พิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564 ระดับสำนัก/สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และข้อมูลประกอบอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินงานประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก/สถาบัน มีประสิทธิผล และสร้างความมั่นใจให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและควรนำข้อมูลและข้อเสนอแนะไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

4.2 หากมีข้อสังเกตจากคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย ก็ให้รับข้อสังเกต ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

4.3 อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย จะเห็นสมควร