

**นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน**  
**หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ**  
**ระดับสำนัก สถาบัน และบัณฑิตวิทยาลัย**  
**ประจำปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

ประเภทตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักศิลปะฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	บัณฑิตวิทยาลัย
<b>1. ตัวบ่งชี้พื้นฐาน</b>	1.1 แผนพัฒนาหน่วยงาน (ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและภาวะผู้นำ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.3 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.4 ระบบการบริหารความเสี่ยง	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.5 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.6 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>2. ตัวบ่งชี้เฉพาะ</b> (ผลการดำเนินงานตามภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน)	2.1 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (คณะ 1.5 , มหาวิทยาลัย 1.4)	✓					
	2.2 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี (คณะ 1.6 , มหาวิทยาลัย 1.5)	✓					
	2.3 การพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน	✓					
	2.4 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (คณะ 2.1 , มหาวิทยาลัย 2.2)		✓				
	2.5 การบริการวิชาการแก่สังคม (คณะ 3.1 , มหาวิทยาลัย 3.1)		✓				
	2.6 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (คณะ 4.1 , มหาวิทยาลัย 4.1)			✓			
	2.7 การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายด้านศิลปะและวัฒนธรรม			✓			

ประเภทตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักศิลปะฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	บัณฑิตวิทยาลัย
2. ตัวบ่งชี้เฉพาะ (ต่อ)	2.8 ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ				✓		
	2.9 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ (หลักสูตร 6.1)				✓		
	2.10 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (หลักสูตร 2.1)					✓	
	2.11 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ออกงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (หลักสูตร 2.2)					✓	
	2.12 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาโท ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (หลักสูตร 2.1 บ.โท)						✓
	2.13 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่ (หลักสูตร 2.2 บ.โท)						✓
3. ตัวบ่งชี้พัฒนา (ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย)	3.1 ระบบและกลไกในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	✓					
	3.2 การพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	✓					
	3.3 ผลการชี้แนะ ป้องกันหรือแก้ปัญหาของสังคมภายในและภายนอกสถาบัน	✓					
	3.4 การพัฒนาระบบและกลไกเพื่อติดตามงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด			✓			
	3.5 การพัฒนาระบบและกลไกเพื่อการตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารวิชาการ			✓			
	3.6 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานวิจัย โครงการวิจัย และนวัตกรรมเพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก (สกอ.ภาคใต้ตอนล่าง)			✓			
	3.7 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้				✓		
	3.8 ระดับความสำเร็จในการบริหารงานเครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัดสงขลา				✓		
	3.9 ประสิทธิภาพของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย					✓	
	3.10 การพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอ					✓	
	3.11 การบริการวิชาการแก่สังคม					✓	

ประเภทตัวบ่งชี้	ชื่อตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี	สถาบันวิจัยฯ	สำนักศิลปะฯ	สำนักวิทยบริการฯ	สำนักส่งเสริมวิชาการฯ	บัณฑิตวิทยาลัย
3. ตัวบ่งชี้พัฒนา (ต่อ)	3.12 ระบบสารสนเทศเพื่องานรับเข้านักศึกษาใหม่					✓	
	3.13 การสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย					✓	
	3.14 ระบบและกลไกการประสานงานการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา						✓
	3.15 ร้อยละของผลงานวิทยานิพนธ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น						✓
4. ตัวบ่งชี้พัฒนา ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย (ผลการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย)	4.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนฯ ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	✓					
	4.2 จำนวนเงินงบประมาณวิจัยต่ออาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น		✓				
	4.3 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของบุคลากรสายสนับสนุนฯ ที่เพิ่มขึ้น		✓				
	4.4 จำนวนพื้นที่ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการบูรณาการการบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอน		✓				
	4.5 จำนวนโครงการกิจกรรมการดำเนินงานบูรณาการศิลปะและวัฒนธรรมที่มีส่วนร่วมกับเครือข่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศ				✓		
	4.6 จำนวนโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน					✓	
	4.7 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้ออกงานทำตรงสาขา						✓
	4.8 จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรอง และขึ้นทะเบียนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา						✓
	4.9 จำนวนหลักสูตรที่มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา						

หมายเหตุ : ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ในการประชุม กบ. 3/2560 ณ วันที่ 20 เมษายน พ.ศ. 2560

**นโยบาย/ตัวบ่งชี้ (KPI) การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน  
หน่วยงานสนับสนุนวิชาการ  
ระดับสำนัก สถาบัน และบัณฑิตวิทยาลัย  
ประจำปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

<u>ตัวบ่งชี้พื้นฐาน</u>	ประกอบด้วย 7 ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนฯ ทุกหน่วยงานต้องรับการประเมินฯ ดังนี้ ตัวบ่งชี้ที่ 1 แผนพัฒนาหน่วยงาน (ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ) ตัวบ่งชี้ที่ 2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและภาวะผู้นำ ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้ที่ 4 ระบบการบริหารความเสี่ยง ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระบบการพัฒนาคณาจารย์สายสนับสนุน ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวบ่งชี้ที่ 7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
-------------------------	---

ตัวบ่งชี้เฉพาะ ประกอบด้วยอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนฯ แต่ละหน่วยงานต้องรับการประเมินฯ ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ดังนี้

**สำนักอธิการบดี**

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริการนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 กิจกรรมนักศึกษาในระดับปริญญาตรี
- ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลกระทบต่อเป็นเอกลักษณ์ของสถาบัน

**สถาบันวิจัยและพัฒนา**

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริการวิชาการแก่สังคม

**สำนักศิลปะและวัฒนธรรมฯ**

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายด้านศิลปะและวัฒนธรรม

**สำนักวิทยบริการฯ**

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระดับความสำเร็จในการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานบริการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการ

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

### บัณฑิตวิทยาลัย

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาโท ตามกรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์ เผยแพร่

### ตัวบ่งชี้พัฒนา

ประกอบด้วยอย่างน้อย 2 ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนฯ ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ดังนี้

### สำนักอธิการบดี

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการพัฒนากิจการปฏิบัติงาน
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การพัฒนาตามอัตลักษณ์ของสถาบัน
- ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลการชี้แนะ ป้องกัน หรือแก้ปัญหาทางสังคมภายในและภายนอกสถาบัน

### สถาบันวิจัยและพัฒนา

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 การพัฒนาระบบและกลไกเพื่อติดตามงานวิจัยที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การพัฒนาระบบและกลไกเพื่อการตีพิมพ์ เผยแพร่ในวารสารวิชาการ
- ตัวบ่งชี้ที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานวิจัย โครงการวิจัย และนวัตกรรม เพื่อถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชนฐานราก (สกอ.ภาคใต้ตอนล่าง)

### สำนักศิลปะและวัฒนธรรมฯ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นภาคใต้
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระดับความสำเร็จในการบริหารงานเครือข่ายอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติและศิลปกรรมท้องถิ่นจังหวัดสงขลา

### สำนักวิทยบริการฯ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ประสิทธิภาพของการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การพัฒนาห้องสมุด แหล่งเรียนรู้ ทรัพยากรสารสนเทศให้ทันสมัย หลากหลาย และเพียงพอ
- ตัวบ่งชี้ที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบสารสนเทศเพื่องานรับเข้านักศึกษาใหม่
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 การสร้างเครือข่ายกับสถานประกอบการเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการสหกิจศึกษาของมหาวิทยาลัย

### บัณฑิตวิทยาลัย

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ระบบและกลไกการประสานงานการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 ร้อยละของผลงานวิทยานิพนธ์ที่นำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาท้องถิ่น

ตัวบ่งชี้พัฒนายุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย ประกอบด้วยอย่างน้อย 1 ตัวบ่งชี้ที่หน่วยงานสนับสนุนฯ ทุกหน่วยงานต้องดำเนินการ โดยผลการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยอย่างน้อย 1 ยุทธศาสตร์ดังนี้

### สำนักอธิการบดี

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนฯ ที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพ และเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

### สถาบันวิจัยและพัฒนา

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนเงินงบประมาณวิจัยต่ออาจารย์ประจำเพิ่มขึ้น
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 จำนวนผลงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ของบุคลากรสายสนับสนุนฯ ที่เพิ่มขึ้น
- ตัวบ่งชี้ที่ 3 จำนวนพื้นที่ชุมชนเป้าหมายที่ได้รับการบูรณาการการบริการวิชาการกับการจัดการเรียนการสอน

### สำนักศิลปะและวัฒนธรรมฯ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนโครงการกิจกรรมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่มีส่วนร่วมกับเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ

### สำนักวิทยบริการฯ

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 จำนวนโครงการกิจกรรมที่สนับสนุนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

### สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- ตัวบ่งชี้ที่ 1 ร้อยละของผู้สำเร็จการศึกษาที่ได้อ่านทำตรงสาขา
- ตัวบ่งชี้ที่ 2 จำนวนหลักสูตรที่ได้รับการรับรองและขึ้นทะเบียนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

### บัณฑิตวิทยาลัย

- ตัวบ่งชี้ จำนวนหลักสูตรที่มีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา